

Nizhny Novgorod region. More detail the question of snow cover on the station data Shakhun'ya meteorology. Given the depth and density of snow, depending on the duration of the conditional winter. Are empirical correlations to determine the average values of depth and density. Showing the statistical characteristics of the probability of deviations from the mean of the normalized values and cumulative probabilities, as well as the standard deviation of the parameters under consideration. The data on the timing of occurrence of steady snow cover in the Nizhny Novgorod region.

АНАЛИЗ УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМОБИЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ЗА РУБЕЖОМ КАК СПОСОБ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Макарова И.В., Хабибуллин Р.Г., Беляев Э.И., Черемин А.А.

Казанский (Приволжский) федеральный университет (423810, г. Набережные Челны, пр. Мира, 68/19),
e-mail: kamIVM@mail.ru

Статья посвящена разработке теоретических и практических методов решения проблем, связанных с развитием системы фирменного сервиса грузовых автомобилей и повышением эффективности ее функционирования. Рассмотрены возможности применения OLAP-технологии как средства накопления информации об отказах автомобильной техники, что способствует повышению ее качества и оперативности использования для анализа. Рассмотрен пример использования предложенной методологии на примере анализа данных, полученных из сервисных центров существующей дилерско-сервисной сети КамАЗ за рубежом. Показано влияние фактора климатических условий региона эксплуатации на показатели эксплуатационной надежности. Предложенный метод позволит организовать накопление статистических данных о наиболее частых причинах возникновения преждевременных отказов в определенных условиях эксплуатации, а также аналитических данных от дилерских центров, позволяющих производителю целенаправленно совершенствовать конструкцию автомобиля, повышая его надежность и безопасность.

ANALYSIS OF CONDITIONS OF SERVICE VEHICLES ABROAD AS A WAY TO IMPROVE SYSTEM PERFORMANCE WARRANTY

Makarova I.V., Khabibullin R.G., Belyaev E.I., Cheremin A.A.

Kazan (Volga Region) Federal University, NaberejnyeChelny, Russia
(423810, NaberejnyeChelny, pr.Mira, 68/19), e-mail: kamIVM@mail.ru

The article is devoted to the development of theoretical and practical methods of solving problems associated with the development of the system of the corporate service of trucks and increase efficiency of its functioning. Considered are the possibilities of the use OLAP-technologies as a means of accumulation of the information on failures of vehicles that helps to improve its quality and efficiency of use for analysis. Consider an example of application of the proposed methodology in the analysis of the data obtained from the service centers of the existing dealer-service network of KAMAZ abroad. It is shown the influence of the climatic conditions of the region operating on the indicators of operational reliability. The proposed method will allow to organize the accumulation of statistical data on the most frequent reasons of premature refusals emergence in certain service conditions; accumulation of analytical data from the dealer centers allowing the producer purposefully to improve a design of the car, increasing its reliability and safety.

УЧЕТ РИСКОВ ПРИ АНАЛИЗЕ ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ АВТОМОБИЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

Макарова И.В., Валиев И.И.

Казанский (Приволжский) федеральный университет (423810, г. Набережные Челны, пр. Мира, 68/19),
e-mail: kamIVM@mail.ru

Статья посвящена классификации и анализу рисков, возникающих на всех этапах жизненного цикла автомобильной техники: от ее разработки до утилизации. Особое внимание посвящено рискам, возникающим на этапе эксплуатации автомобильной техники, поскольку он является самым длительным и включает в себя множество процессов, объединенных в такие группы, как коммерческая и техническая эксплуатация. Показано, что коммерческая эксплуатация подразумевает под собой организацию логистических и перевозочных процессов с присущими им рисками. В то же время техническая эксплуатация, подразумевающая организацию процессов сервисного сопровождения автомобиля, в настоящее время объединена с процессами продаж как автомобилей, так и запасных частей к ним, что обуславливает специфику возникающих рисков ситуаций. Приводится методика качественного анализа рисков, характерных для проектов по расширению фирменной дилерско-сервисной сети автомобилестроительного предприятия, показаны возможные варианты возникающих рисков ситуаций.